

« Activez votre espace citoyen pour les démarches "famille" »

Ce nouvel environnement vous permet d'accéder à l'ensemble de vos démarches et publications fournies par le service de la petite enfance et la direction de la restauration et de l'éducation.

Vous pourrez ainsi gérer directement les modifications ou annulations de réservations pour les activités périscolaires et extrascolaires. Vous pourrez également visualiser l'ensemble des réservations effectuées sur l'année auprès du service de la petite enfance.

Si vous avez déjà communiqué votre adresse mail à la direction de la restauration et de l'éducation ou au service de la petite enfance

Vous avez reçu un mail contenant vos identifiants ainsi qu'un lien à suivre pour activer votre espace personnel.

Une fois cette démarche d'activation effectuée, vous pourrez vous connecter et commencer à gérer les inscriptions et réservations pour vos enfants.

Pour les familles qui n'avaient pas communiqué d'adresse mail

Vous allez recevoir un courrier contenant votre "clé enfance" afin de créer votre espace personnel.

Dès réception de ce courrier, rendez-vous sur l'Espace citoyens et cliquez sur "créer mon espace" dans l'encart "JE N'AI PAS D'ESPACE".

Remplissez ensuite les différents champs du formulaire, sans oublier d'entrer votre "clé enfance" et validez.

Rendez-vous alors dans votre boîte mail et cliquez sur le lien dans le mail de confirmation de création de votre espace personnel.

Connectez-vous à votre espace grâce à vos identifiants et commencez à gérer les inscriptions et réservations pour vos enfants.