

## TUTORIEL POUR AGIR SUR L'ANNULATION DE MES RÉSERVATIONS NOUVELLE FORMULE

**Une nouvelle version de l'Espace citoyens vous permet désormais d'annuler vos réservations jusqu'à 10 jours avant la date en question.**

Par exemple, le 02/01, vous auriez jusqu'au 12/01 pour annuler la réservation du 22/01.

Mais attention, après l'annulation de cette réservation il ne vous serait pas possible de refaire une réservation à cette date.

L'icône ⓘ pour « information » vous permet de savoir pourquoi une réservation n'est plus modifiable ou pourquoi une réservation n'est plus acceptée. En cliquant sur cette icône, la mention « Hors délai » apparaît.

| Semaine |       | Mois                                      |       | Réservations du 04/09/2017 au 07/07/2018    |       |          |   | ◀ Décembre 2017 ▶ |   | Appliquer une périodicité |       |
|---------|-------|---|-------|---|-------|----------|---|-------------------|---|---------------------------|-------|
| SEM     |       | LUNDI                                     | MARDI | MERCREDI                                    | JEUDI | VENDREDI | SAMEDI                                      | DIMANCHE          |   |                           |       |
| 48      | 27/11 | REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | 28/11 | REPAS <input checked="" type="checkbox"/>   | 29/11 | 30/11    | REPAS <input checked="" type="checkbox"/>   | 01/12             | REPAS <input checked="" type="checkbox"/>   | 02/12                     | 03/12 |
| 49      | 04/12 | REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | 05/12 | REPAS <input checked="" type="checkbox"/>   | 06/12 | 07/12    | REPAS <input checked="" type="checkbox"/>   | 08/12             | REPAS <input checked="" type="checkbox"/>   | 09/12                     | 10/12 |
| 50      | 11/12 | REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | 12/12 | REPAS <input checked="" type="checkbox"/>   | 13/12 | 14/12    | REPAS <input checked="" type="checkbox"/>   | 15/12             | REPAS <input checked="" type="checkbox"/>   | 16/12                     | 17/12 |
| 51      | 18/12 | REPAS <input type="checkbox"/>            | 19/12 | REPAS <input checked="" type="checkbox"/> ⓘ | 20/12 | 21/12    | REPAS ⓘ <input checked="" type="checkbox"/> | 22/12             | REPAS ⓘ <input checked="" type="checkbox"/> | 23/12                     | 24/12 |
| 52      | 25/12 |   | 26/12 | 27/12                                       | 28/12 | 29/12    |   | 30/12             |   | 31/12                     |       |

## Exemple d'une annulation de réservation pour le 08/01

| SEM | LUNDI  | MARDI  | MERCREDI | JEUDI  | VENDREDI   | SAMEDI | DIMANCHE |
|-----|--|--|----------|--|--|--------|----------|
| 1   | 01/01  | 02/01  | 03/01    | 04/01  | 05/01  | 06/01  | 07/01    |
| 2   | 08/01<br>REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | 09/01<br>REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | 10/01    | 11/01<br>REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | 12/01<br>REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | 13/01  | 14/01    |
| 3   | 15/01<br>REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | 16/01<br>REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | 17/01    | 18/01<br>REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | 19/01<br>REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | 20/01  | 21/01    |
| 4   | 22/01<br>REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | 23/01<br>REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | 24/01    | 25/01<br>REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | 26/01<br>REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | 27/01  | 28/01    |
| 5   | 29/01<br>REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | 30/01<br>REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | 31/01    | 01/02<br>REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | 02/02<br>REPAS <input checked="" type="checkbox"/> | 03/02  | 04/02    |

Je souhaite annuler ma réservation pour le 08/01. Si j'annule cette réservation je ne pourrai plus ensuite réserver à cette date-là.

Voici le contenu de ma demande d'annulation :

ANNULER LA DÉMARCHÉ < RETOUR À L'ÉTAPE 1 VALIDER

Le demandeur

La demande

### RÉSERVATION

- 2-Restaurant 11h30-13h30 - du 04/09/2017 au 07/07/2018 - ECOLE  
GUILLAUME ET JEAN DETRAVES - Repas

lundi 08/01/2018  
REPAS

RÉCAPITULATIF DE VOTRE DEMANDE AVANT VALIDATION

ANNULER LA DÉMARCHÉ < RETOUR À L'ÉTAPE 1 VALIDER

On voit sur l'écran suivant que la réservation du 08/01 a bien été effacée mais que l'on ne peut plus réserver cette date.

| SEM | LUNDI            | MARDI            | MERCREDI | JEUDI            | VENDREDI         | SAMEDI | DIMANCHE |
|-----|------------------|------------------|----------|------------------|------------------|--------|----------|
| 1   | 01/01            | 02/01            | 03/01    | 04/01            | 05/01            | 06/01  | 07/01    |
| 2   | 08/01<br>REPAS ⓘ | 09/01<br>REPAS ✓ | 10/01    | 11/01<br>REPAS ✓ | 12/01<br>REPAS ✓ | 13/01  | 14/01    |
| 3   | 15/01<br>REPAS ✓ | 16/01<br>REPAS ✓ | 17/01    | 18/01<br>REPAS ✓ | 19/01<br>REPAS ✓ | 20/01  | 21/01    |
| 4   | 22/01<br>REPAS ✓ | 23/01<br>REPAS ✓ | 24/01    | 25/01<br>REPAS ✓ | 26/01<br>REPAS ✓ | 27/01  | 28/01    |
| 5   | 29/01<br>REPAS ✓ | 30/01<br>REPAS ✓ | 31/01    | 01/02<br>REPAS ✓ | 02/02<br>REPAS ✓ | 03/02  | 04/02    |

Si l'on clique sur l'icône du 08/01, l'information « Hors délai » apparaît :

